Ver2019.06.24

サービス利用マニュアル

iOS端末をご利用のお客様





iPhone

iPad

本サービスはFaceTimeを使用します。 FaceTime設定の際、Apple IDが必要となります。下記方法にてご確認ください。



d 🕈	10-12	19:49 100% 100%
	ill.At.	Tunes store/App store
0 一般		Apple ID:
🔺 画面表	示と明るさ	TX7-PURE
🛞 壁紙		
こち	らにも記載されて	こいます。 ミュージック
Touch	IDと. マスコード	App
パッテ	-y-	L ブック オーディオブック
777	112	
iCloud	s & App Store	します。 15 年 すめAPP インストール済みApp
	CRIME ALL L. L. M.	候補のAppがロック語面とAppスイッチャーに表示されます。候補は 位置情報とApp使用はSCI基づきます。
y = x − n	//運給先/カレンター	
- ^ c U 7 4	ンダー	
) × v t	-ジ	
FaceT	ime	
え マップ	,	
💋 Safari		

①Apple ID/パスワードをご準備ください。 ②Apple IDを使い、FaceTimeにオンに設定をお願い致します。

以下の手順に従い、FaceTimeが利用できるよう設定してください。

① ホーム画面の「設定」アイコンをタップ	② FaceTimeの設定	③ 着信用メールアドレスを確認
Poto Booth A T Dot Store Dot S	Image: State St	Apple ID: ○○○@xxxx.com FACETIME着信用の連絡先情報 ✓ ○○○@xxxx.com 別のメールを追加 着信用連絡先に✓がついているかご確認ください。 ※Apple IDとは別のメールアドレスを設定することも可能です。
	FaceTime設定の注意事項 FaceTime FaceTime 	<mark>緑色</mark> になっておればオンです。

③この後にどこでも☆通訳にログインする際、ログインID/パスワードをwebサイトに記憶させるため、 「設定」→「Safari」→「自動入力」→「ユーザー名・パスワード」をオンにしてください。



はじめに【iOS 12以降の端末をご利用の方】 ~自動入力設定について②~

③この後にどこでも☆通訳にログインする際、ログインID/パスワードをwebサイトに記憶させるため、 「設定」→「パスワードとアカウント」→「パスワードを自動入力」をオンにしてください。



ログイン方法 ~どこでも☆通訳へログイン~

「Safarijアイコンをタップ アドレス欄 「シー」 https://ne.doko-t.com アドレス欄に下記URLを入力し、ログイン画面にアクレんはないとしたのの https://ne.doko-t.com https://ne.doko-t.com ※httpの後にsが付きます。ご注意ください。	セスしてください。
ログイン画面にて、別途書面『◆「どこでも☆通訳」ログインID・	必須
パスワードのご案内」』のログイン情報(ID/PASS)と画像に表示されている文字を入力	※次回よりログインID・パスワードの入力を省略する為、
し、ログインをタップ	パスワードを保存を必ずご選択ください。
Login 8桁の番号。	パスワードを保存
(例:123-45678)	このWebサイトでは保存しない

アルファベットと番号が混在した6桁の文字。

(例 a1b2c3)

今はしない

iOS端末をご利用の場合、初回利用時にFaceTimeID(Apple ID)を登録いただく必要があります。

① 「設定」アイコンをタップ		 FaceTimeIDタッ 	プ		③ FaceTimeID入力
ポップアップの「OK」をタップするか、 設定アイコンから設定画面へ					P.3ページで設定したFaceTimeID (Apple ID)を入力し、保存をタップ
どこでも大通訳 ()					7 84
		設定			国本 (1995年) 変換名
		契約名			会員名
本サービスのご利用にあたって ネサービスをご利用いただくには、FaceTimeIDの登録が必要になりま		会員名			FaceTimelD
		FaceTimelD			新しいFaceTimeID 保存
		メールアドレス			×-ルアドレス
		電話番号			電話曲号
Português Español Philipino 00:00-23:59 00:00-23:59 10:00-20:00	ľ	料金ブラン	¥	/	料金ブラン ¥
365日 365日 日曜除く		ログイン設定	a ,		ログイン設定 へ
Tiếng Việt Thai français					
					※一文字でも相違しているとFaceTimeからの 着信を取れないため利用ができません。

どこでも☆通訳利用方法

iOS端末からのご利用の場合、リクエストをしてからFaceTimeでのコールバックを受けて オペレーターとのやり取りが開始されます。

8





ホーム画面にどこでも☆通訳のアイコンを追加

ne.doko-t.com	
	AirDrop。 AirDrop経由で共有する場合は、タップしてWi- FiやBluetoothをオンにしてください。
メッセージ	メールで送信 リマインダー メモに追加
10マーク リー	

		_	
キャンセ	ル ホーム画面に追加	追加	
MELLO	どこでも☆通訳	\bigotimes	
	https://ne.doko-t.com/menu/10		
このWebサイ コンを追加し	イトにすばやくアクセスできるようにホーム ます。	面にアイ	

① Safari画面上にある を選択してください。

②「ホーム画面へ追加」を選択してください。

③「追加」を選択し、ホーム画面へ追加してください。 次回よりホーム画面からどこでも☆通訳が すぐにご利用可能となります。

Android端末をご利用のお客様



スマートフォン



タブレット

۲G *	oogle Chrome」アイコンをタップ oogle Chromeアプリのインストールが必要なります。
	••••• SoftBank 4G 9:51
	https://ne.doko-t.com
アドレス <u>※ホーム</u> 」	欄に下記URLを入力し、ログイン画面にアクセスしてください。 <u>https://ne.doko-t.com</u> 」面に追加をしていただくと次回からのアクセスが簡単になります。

ログイン画面にて、別途書面『◆「どこでも☆通訳」 ログインID・ パスワードのご案内」』のログイン情報(ID/PASS)と画像に表示されている文字を入 力し、ログインをタップ

















②「ホーム画面に追加」を選択してください。
 次回よりホーム画面からどこでも☆通訳がすぐにご利用可能となります。

『どこでも☆通訳』ではお客様が利用しやすいようシンプルな構成にしております。



直近3ヶ月の利用履歴明細が確認できます。(それ以前の履歴を確認する事はできません。)



各種お客様情報を登録できます。(ご登録は任意のため、登録しなくてもご利用可能です。)

※ご利用状況により、ご登録いただいたメールアドレス宛もしくは電話番号宛にご連絡させていただく場合があります。



トラブルシューティング

iOS11.3以降でご利用のお客様に関しまして、再ログインの際に下記手順が必要となります。 ※IOS11.3以前及びAndroidのお客様はID/PASSが自動で入力されている状態となります。

圏外 🗢		10:14		\$ 76% 🔳)	圏外 🗢			10:15		* 76% 🔳	圖外 🗢			10:15		* 76% 🔳
$\langle \rangle$	m (ne.doko-t.com	C [) + 🗇	<	> 🕮		ane.doko-t.com	Ċ 📋	+ 🗇	<			a ne.doko-t.com	Ć Ć	+ 🗇
	ログイン/ どこでも選訳	٢	ログイン/ どこでも通言	R		D	グイン/ どこでも選訳	٢	ログイン/ どこでも通訳			口グ	イン/ どこでも選訳	۲	ログイン/ どこでも通訳	
	タイムアウトしまし	,た。再度ログインしてください	×				タイムアウトしまし;	た。再度ログインしてください					タイムアウトしま	した。再度ログインしてください		
											_					
		Login						Login						Login		
						E										
								UserID								
														使用する保友済みパフワードを		
														選択してください		
		ログイン						ログイン								
														その他のパスワード		
														キャンセル		
							-									
					51	パスワード				\sim \checkmark						
					1 9	2 W	3 4 e r	5 6 7 t y u	8 9 i 0							
						• #	Y i									
						a s	a I % ~	g n j	<u>к</u> 1 3							
						z	хс	v b n	m							
					.?123	۲	Q			abc 🖳						
											_					
	<i>どこ</i> でも、☆	通訳のアイ	イコンを					カッコットキ		ま ドガ	ت م	त्ता ७	. .		2建七日1.7	ノださい
Ŀ		「いただくと			2			<u>フッノいに/</u> ナーギードの		<u></u>	, () <mark>1</mark>					<u>. \/CCV</u> !***
						山(さまり。	キーハート0.	ルエエの		月」	凹Ċ.	入力い	ににいいこし・	ハスワー	トル

ログイン画面が表示されます。

- 【パスワード】をタップしてください。
- 0 自動的に入力されます。 そのままログインしてくだい。

【iOSご利用のお客様】

・接続を押しても繋がらず最初の言語選択の画面に戻ってしまう。

⇒<u>FaceTimeがオフ</u>になっている 又はAppleIDが相違している可能性がございます。再度ご確認ください。

「はじめに ~FaceTimeの設定~」をご確認ください。⇒P.3参照

・FaceTimeも合っているのに繋がらない。

⇒<u>iOSのバージョンが古い可能性</u>がございます。「設定」→「一般」→「情報」よりご確認ください。 <u>アップデートが可能</u>な場合、アップデートをお願い致します。

	設定	—般			2 並	iDed \
					12.89	IPad 2
	▶ 機内モード	情報	>			
	🛜 Wi-Fi	ソフトウェア・アップデート			曲	
	Bluetooth オン				ビデオ	
		Siri	>		写真	
STATISTICS IN STATISTICS	通知	Spotlight検索	>		Арр	
	3 コントロールセンター	Handoffと候補のApp	>		容量	
	▶ おやすみモード			>		
AL MANNEN IN		アクセシビリティ	>		使用可能	
	Ø −般 1				バージョン	8.3 (12F69)
設定	▲ 画面表示と明るさ	マルチタスク用ジェスチャ			モデル	

アップデート	方法
--------	----

バージョン確認方法



繋がらなかったとき③

【Androidご利用のお客様】



<u>・ご利用される端末のOSとGoogleChromeを最新のバージョンにアップデートをお願い致します。</u> <u>※OSが古い場合、正常に動作しない場合があります。</u>

※機種によりアップデート方法が若干変わる可能性がございます。

端末アップデート方法



アプリアップデート方法



4.Chrome が表示されている場合は、 [アップデート] をタップします。



【共通】 ・端末が動かなくなってしまった。 ⇒何かしら端末で不具合が起きている可能性がございます。 <u>端末上部の電源ボタンとホームボタンを長押しして</u>いただき強制再起動を行ってください。 ※Android端末の場合、機種によって操作が異なる場合がございます。



【共通】

・safariでURLを入力したが白い画面になってしまった。 ⇒<u>ネットワークが繋がっていない</u>又は<u>URLが相違している</u>可能性がございます。 URLは全て半角でご入力ください。

<u>https://ne.doko-t.com</u> ※httpの後にsが付きます。ご注意ください。